

# Avaya One-X Portal

## pour Avaya IP OFFICE 500

Vous êtes souvent en déplacement, en télétravail ou à l'étranger ?



Vous travaillez sous Mac, Windows ou Linux ?

Gérez toutes vos communications depuis une interface unique :

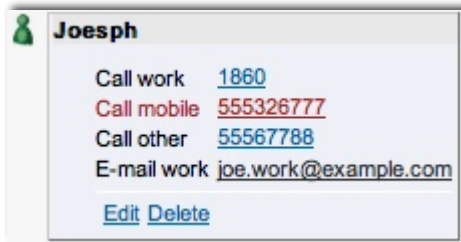


SoftPhone

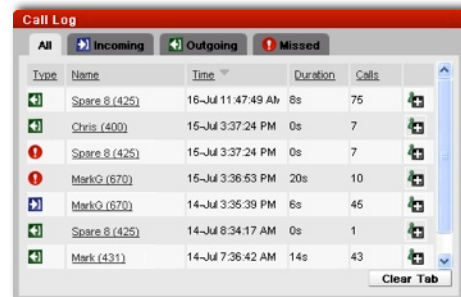
AVAYA ONE X PORTAL

## Passer un appel :

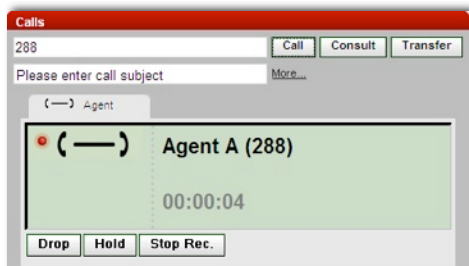
À partir de votre répertoire



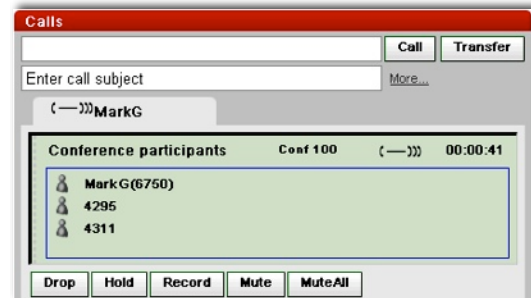
À partir du journal des appels



L'appel est passé instantanément



Invitez des participants en quelques clics



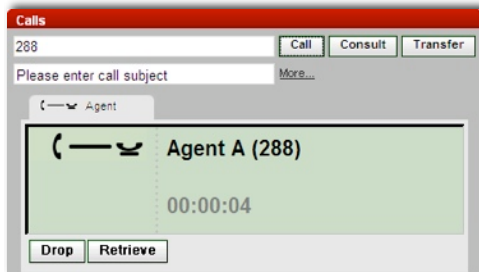
## Gérez votre statut

Icône	Etat de présence	Description
	Disponible	Cette icône indique que vous n'avez actuellement pas d'appel.
	Occupé	Cette icône indique que vous avez actuellement un appel en cours.
	Ne pas déranger	Cette icône indique que vous avez activé l'état Ne pas déranger (voir ci-dessous). Lorsque vous vous trouvez dans cet état, les appels qui vous sont adressés sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent sinon une tonalité d'occupation. Cela ne concerne toutefois pas les appels provenant de numéros que vous avez ajoutés à votre liste Exceptions à Ne pas déranger. Dans cet état, vous pouvez toujours effectuer des appels.
	Hors ligne	Cette icône indique que vous avez activé l'état Hors ligne (voir ci-dessous). Lorsque vous vous trouvez dans cet état, vous ne pouvez pas recevoir de messages instantanés des autres utilisateurs de one-X Portal.
	Déconnecté	Cette icône indique que vous n'êtes actuellement connecté à aucun poste du système de téléphonie. Lorsque vous vous trouvez dans cet état, tous les appels qui vous sont adressés sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent sinon une tonalité d'occupation. Dans cet état, vous ne pouvez pas effectuer d'appels. Vous pouvez toutefois continuer à vous servir de one-X Portal pour modifier vos paramètres de configuration.

## Toutes les fonctions. A portée de clic :

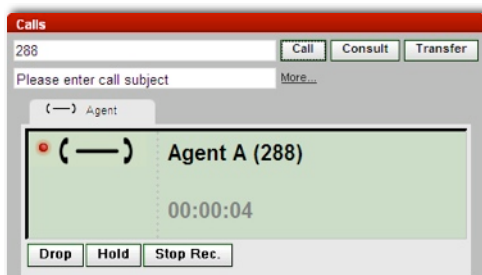
### Mise en attente d'appels

One-X Portal vous permet de mettre des appels en attente puis de les reprendre. Pendant qu'un appelant se trouve en attente, il entend la musique d'attente ou, à intervalles réguliers, des tonalités de rappel d'attente.



### Parquer un appel

Lorsque vous mettez un appel en attente, vous êtes normalement le seul à pouvoir reprendre l'appel. Le parquage d'un appel est une fonction similaire à la mise en attente d'un appel. Cependant, un appel parqué peut être repris par d'autres utilisateurs.



### Enregistrer un appel

Si votre système de téléphonie est connecté à un système de messagerie vocale Voicemail Pro, vous avez la possibilité d'enregistrer des appels.



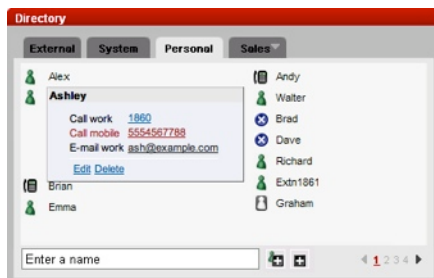
### Transférer un appel

One-X Portal vous permet de transférer des appels. Il existe plusieurs types de transferts

<b>Transfert non surveillé</b>	Un transfert non surveillé est un transfert que vous finalisez sans attendre de réponse après avoir composé le numéro de destination.
<b>Transfert surveillé</b>	Un transfert surveillé est un transfert pendant lequel vous parlez (ou tentez de parler) à la destination du transfert avant de l'effectuer. L'appel initial à la destination du transfert s'appelle un « appel de consultation » ou un « appel de demande ».  Cette méthode de transfert vous permet de confirmer que la cible du transfert est présente et souhaite accepter l'appel.
<b>Transfert de conférence</b>	Vous pouvez également transférer un appel en démarrant une conférence entre tous les interlocuteurs puis en quittant la conférence.

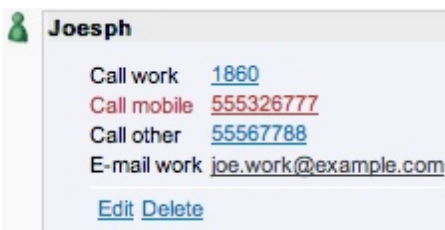
## Répertoire

Votre one-X Portal peut afficher plusieurs répertoires (Système, Personnel et Externe) contenant des noms et leurs numéros de téléphone.



### Répertoire personnel

Il s'agit de votre propre répertoire de noms et de numéros. Vous pouvez associer plusieurs numéros à un nom et sélectionner le numéro à utiliser lorsque vous souhaitez effectuer un appel.



### Répertoire système

Il s'agit du répertoire de noms et de numéros provenant de votre système de téléphonie, auxquels viennent s'ajouter tous les utilisateurs et groupes du système de téléphonie.

### Répertoire externe

L'administrateur système peut configurer one-X Portal pour qu'il accède à un répertoire externe.

Cliquez sur le nom pour afficher les détails du répertoire.

## Icônes des répertoires

one-X Portal peut indiquer l'état actuel de certains contacts du répertoire au moyen de différentes icônes. Pour les contacts possédant plusieurs numéros de téléphone, l'état repose sur le numéro professionnel.

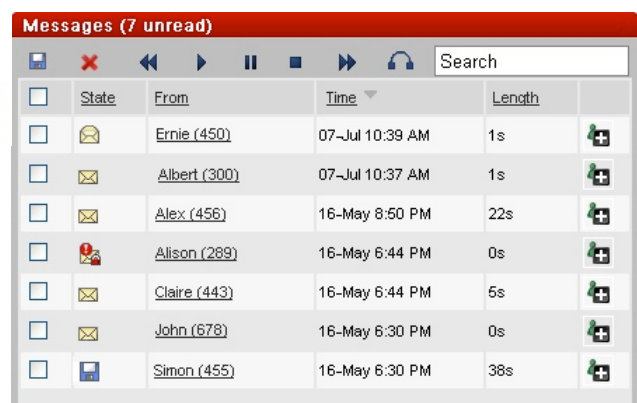
Etat	Icône	Description
Disponible		Etat normal d'un utilisateur indiquant que son poste professionnel est libre.
Occupé		Etat normal d'un utilisateur indiquant qu'un appel est en cours sur son poste professionnel.
Ne pas déranger		L'utilisateur a sélectionné l'option <b>Ne pas déranger</b> . Les appels qui lui sont adressés sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est activée, ou obtiennent une tonalité d'occupation, sauf si l'appelant figure dans la liste <b>Exceptions à Ne pas déranger</b> de l'utilisateur.
Déconnecté		L'utilisateur s'est déconnecté de son téléphone. Les appels qui lui sont adressés sont normalement redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible.
Autre		Cette icône indique que l'état est inconnu.

## Messagerie

Vous pouvez trier vos messages par la date, durée, correspondant, statut, etc.

Vous pouvez cocher la case d'un ou de plusieurs messages pour les sélectionner, puis décider de les écouter, de les supprimer, etc.

- Arrêter
- || Pause
- ▶▶ Avancer
- ◀◀ Reculer



# Expert en solutions globales de Téléphonie IP.

## NOTRE MÉTIER



Conseil en toute indépendance pour trouver la solution la plus adaptée à votre structure.

Expertise approuvée en INSTALLATION et MAINTENANCE de solutions de téléphonie IP.

## NOTRE VISION

**INDÉPENDANCE** : sélection des matériels présentant le meilleur rapport qualité-prix-fiabilité.

**INNOVATION** : nouvelles technologies du Leader mondial Avaya et solutions Open Source Asterisk.

**ÉCONOMIES** : le meilleur couplage matériel / opérateur pour maîtriser son budget. Une solution sur mesure en fonction de votre métier, de votre budget et de votre éligibilité au dégroupage.

**PROXIMITÉ** : installation partout en France grâce au réseau d'[installateurs certifiés IP CONNECT](#)

